

Polityka prywatności i cookies PKP CARGO SERVICE sp. z o.o.

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych zgromadzonych w programie pocztowym jest:
PKP CARGO SERVICE sp. z o.o., z siedzibą Katowicach ul. Marcina 11, 40-854 Katowice.

II. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

PKP CARGO SERVICE sp. z o.o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych: - p. Agata Górzyńska-Wójcik, z którym może się Pani/Pan kontaktować poprzez adres email: agata.gorzynska-wojcik@pkpcs.com lub pisemnie na warszawski adres Spółki (ul. Grójecka 17, 02-021 Warszawa) lub na adres siedziby Spółki z dopiskiem „dla Inspektora Ochrony Danych.”

Zgłaszanie ewentualnych incydentów w obszarze bezpieczeństwa danych osobowych prosimy kierować na adres: iod@pkpcs.com

III. CZYM JEST POLITYKA

Na stronie internetowej www.pkpcargoservice.com może Pani/Pan zapoznać się m.in. z:

1. informacjami dotyczącymi usługi oferowanej przez Spółkę tj. obsługi bocznic kolejowych, przewozów kolejowych, utrzymania taboru kolejowego, usługi w zakresie remontów, diagnostyki i utrzymania infrastruktury torowej oraz usług uzupełniających
2. z aktualnymi wydarzeniami i projektami realizowanymi przez Spółkę,
3. z treścią komunikatów, w tym o możliwościach zatrudnienia.

Niniejsza polityka prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych jakie może Pani/Pan udostępnić Spółce podczas korzystania z naszej strony internetowej a także wykorzystywania plików cookies.

Spółka dokłada wszelkich starań, aby zapewnić ochronę prywatności w trakcie korzystania ze strony internetowej www.pkpcargoservice.com

Stosujemy się do uznanych międzynarodowych standardów w zakresie bezpieczeństwa, a nasz system zarządzania bezpieczeństwem informacji podlega niezależnej certyfikacji.

PKP CARGO SERVICE wdrożyła polityki, procedury i szkolenia obejmujące ochronę danych, ich poufność i bezpieczeństwo. Systematycznie dokonujemy kontroli wprowadzonych środków pod kątem ich adekwatności dla zabezpieczenia posiadanych danych.

IV. PLIKI COOKIES

W celu lepszej realizacji usług, w związku z korzystaniem z naszej strony internetowej będziemy na Pani/Pana przeglądarkę internetową przekazywać niewielki plik, który będzie przechowywany w pamięci Pani/Pana komputera a odczytywany przez nasz serwer Internetowy (pliki cookies). Zdecydowana większość cookies istnieje wyłącznie w trakcie trwania sesji lub odwiedzin na naszej stronie.

W plikach cookies przechowuje się informacje, których możemy potrzebować, aby optymalnie dostosować się do sposobów korzystania z naszej strony internetowej przez użytkowników, a także zbierać dane statystyczne dotyczące naszej strony www (np. które zakładki były odwiedzane, jakie elementy są pobierane, oraz dane o nazwie domeny dostawcy usług internetowych czy kraju pochodzenia osoby odwiedzającej).

Pliki cookies nie są szkodliwe ani dla Państwa ani dla Państwa komputera i danych, dlatego zalecamy niewyłączanie ich obsługi w przeglądarkach. Korzystamy również ze standardowych plików dziennika serwera sieciowego do liczenia osób odwiedzających Serwis oraz do oceny możliwości technicznych. Dane te są w pełni zanonimizowane. Używamy tych informacji, aby ustalić liczbę osób odwiedzających oraz żeby dostosować stronę w sposób najbardziej przyjazny dla użytkownika. Zbieranie tych danych odbywa się automatycznie tzn., że nie można tego procesu ani zmodyfikować, ani usunąć.

V. WYŁĄCZANIE PLIKÓW COOKIES W PRZEGLĄDARCE

Sposób wyłączenia obsługi plików cookies w poszczególnych przeglądarkach można znaleźć na następujących stronach:

- 1) Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- 2) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- 3) Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>
- 4) Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy>
- 5) Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

VI. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH STRONY INTERNETOWEJ

www.pkpcargoservice.com

Pani/Pana dane będą przetwarzane do celu realizacji usług Spółki oraz w celu dopasowania treści zamieszczonych na stronie www. do zainteresowań i potrzeb użytkowników, a także wykrywania nadużyć oraz pomiarów statystycznych. Dane mogą być również wykorzystywane do udzielenia odpowiedzi na zadane pytania.

VII. OKRES PRZECHOWYWANIA PANI/PANA DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM ZE STRONY INTERNETOWEJ SPÓŁKI

Pani/ Pana dane będą przetwarzane (w związku z dopasowaniem treści strony www.pkpcargoservice.com do zainteresowań użytkowników, prowadzenia marketingu usług, pomiarów statystycznych) do momentu wyrażenia sprzeciwu lub do czasu zakończenia korzystania przez Panią/Pana z naszej strony internetowej. W pozostałym zakresie okres przechowywania został wskazany w poszczególnych klauzulach informacyjnych zamieszczonych na stronie www.pkpcargoservice.com

VIII. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W związku z dopasowaniem treści www.do zainteresowań użytkowników oraz prowadzenie marketingu usług własnych oraz dokonywania pomiarów statystycznych i udoskonalenia usług, udzielenia odpowiedzi na zgłoszenia - dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes PKP CARGO SERVICE sp. z o.o.).

Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest dopasowanie treści prowadzonej strony www. do potrzeb potencjalnych Klientów i użytkowników, zapewnienie bezpieczeństwa, a także ciągłe udoskonalanie.

Podstawa prawa przetwarzania danych w innych celach niż korzystanie ze strony internetowej Spółki określona została w poszczególnych klauzulach informacyjnych zamieszczonych na stronie www.pkpcargoservice.com (RODO)

IX. WYMÓG PODANIA DANYCH

Przetwarzanie danych w celach dopasowania treści strony internetowej do zainteresowań użytkowników, pomiarów statystycznych i udoskonalenia usług w ramach strony www jest niezbędne w celu zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług. Niezebranie danych osobowych w ww. celach może uniemożliwić poprawne świadczenia usług.

Wymóg podania danych osobowych opisany jest również w poszczególnych klauzulach informacyjnych – udostępnionych na stronie internetowej www.pkpcargoservice.com

X. ODBIORCY PANI/PANA DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

W pozostałym zakresie przetwarzania Odbiorcy danych zostali wskazani w poszczególnych klauzulach informacyjnych zamieszczonych na stronie www.pkpcargoservice.com

XI. PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

Przysługują Pani/Panu następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez Spółkę danych osobowych:

- 1) prawo dostępu do danych,

- 2) prawo żądania sprostowania danych,
- 3) prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
- 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- 5) prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

Jeżeli Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonej usługi (dane są niezbędne w celu świadczenia usługi) możesz dodatkowo skorzystać z poniższych praw:

- 6) prawo do wycofania zgody w zakresie w jakim są przetwarzane na tej podstawie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 7) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Realizacja poszczególnych praw w związku z przetwarzaniem opisana jest w poszczególnych klauzulach informacyjnych udostępnionych na stronie internetowej www.pkpcargoservice.com

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych – na powyżej wskazane dane kontaktowe (pkt I).

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Usługi i funkcje w ramach strony www mogą z czasem ulegać rozszerzeniu co oznacza, że w przyszłości Spółka może wprowadzić zmiany w niniejszym dokumencie. Ogłoszenie zmian nastąpi w ten sposób, że informację o zmianach w niniejszej Polityce Prywatności i cookies zostaną umieszczone na stronie internetowej Spółki.

Niniejszy dokument ma charakter informacyjny.